

ENGAGEMENT ET POLITIQUE QUALITE

Satisfaire nos clients, améliorer notre organisation a toujours été au centre de nos préoccupations.

Notre engagement sur la qualité a commencé avec la naissance de l'entreprise. Il s'est amélioré, affiné dans le temps afin de répondre au mieux à la demande de nos clients ainsi qu'aux exigences applicables y compris légales et réglementaires.

Notre stratégie se décline sur les axes suivants :

- ❖ Fabriquer des dispositifs médicaux à usage unique avec un niveau de qualité garantissant la satisfaction des exigences de nos clients ainsi que des exigences réglementaires.
- ❖ Renforcer les compétences, les connaissances et l'implication du personnel.
- ❖ Maintenir un prix compétitif de nos produits et tisser de nouveaux partenariats.

Au travers de cette déclaration, nous formulons notre engagement et celui de tout l'encadrement pour une recherche constante d'amélioration de nos processus depuis l'identification des besoins des parties intéressés pertinentes jusqu' à la mise à disposition du produit dans le respect des exigences réglementaires et en assurant la gestion des risques tout au long du processus de fabrication.

Notre politique de management de la qualité est participative et elle y associe notre personnel, nos clients et nos prestataires externes.

C'est pourquoi, nous nous engageons à mener des revues de direction, à fournir les ressources humaines et matérielles nécessaires, à déployer et à planifier des objectifs, à évaluer l'efficacité du système management de la qualité et à prendre les mesures correctives et / ou préventives pour nous améliorer.

J'occupe moi-même la tâche de responsable qualité, et avec mon encadrement, je m'engage à respecter les dispositions prévues de notre système de management de la qualité et à en assurer l'évolution.

HAITHEM BOUKHARI
Président directeur général